

Medienmitteilung

Basel, 01. Juni 2011

Rundum zufrieden – die Centramed-Gesundheitszentren schneiden bei den Patienten sehr gut ab

Hohe Patientenzufriedenheit auf der ganzen Linie: Das Angebot stimmt, die Patientinnen und Patienten fühlen sich in den von Meconex geführten Centramed-Gesundheitszentren gut betreut. Das ist das erfreuliche Ergebnis der Patientenbefragung 2010 in der Zentralschweiz, deren Resultate jetzt vorliegen.

Das Angebot. Die überwiegende Mehrheit der Patienten (96%) gibt an, zufrieden bis sehr zufrieden mit dem Service der Gesundheitszentren zu sein. Positiv bewertet werden die überdurchschnittlichen Öffnungszeiten, die telefonische Erreichbarkeit sowie die kurzen Fristen bis zum Arzt- oder Therapietermin. Auch die Praxisassistentinnen machen einen guten Eindruck auf die Patienten, sowohl am Telefon wie auch am Empfang.

Die Ärzte und Therapeuten. Patienten der Centramed-Gesundheitszentren bewerten die betreuenden Ärzte und Ärztinnen insgesamt als sehr gut: Untersuchungsergebnisse und Behandlungsmöglichkeiten werden auf verständliche Art und Weise erklärt. Die Ärzte nehmen sich Zeit für die Patienten, gehen auf ihre Anliegen und Fragen ein und sind im Allgemeinen sympathisch. So sind denn auch die meisten Patienten (94 %) zufrieden bis sehr zufrieden mit dem Behandlungserfolg.

Auch die Therapeuten und deren Leistungen werden überaus positiv beurteilt, 97 Prozent der Patienten sind zufrieden oder sogar sehr zufrieden mit der Betreuung durch Therapeuten.

Das Erscheinungsbild. Nicht nur die Leistung stimmt, auch optisch gefallen die Centramed-Gesundheitszentren: Die Patienten fühlen sich in den Zentren wohl.

Eine gute Wahl. Die positiven Erfahrungen, die Patienten in den Centramed-Gesundheitszentren gemacht haben, geben sie gerne weiter. Die überwiegende Mehrheit der Patienten wird das Gesundheitszentrum wieder besuchen und kann es ihren Verwandten und Freunden weiterempfehlen.

Das unabhängige Marktforschungsinstitut Ampuls hat 2010 insgesamt 6000 Personen angeschrieben, die sich letztes Jahr in einem der drei Centramed-Gesundheitszentren in Altdorf, Luzern und Zug behandeln liessen. 31% der Personen haben den schriftlichen Fragebogen beantwortet.

Meconex

Die Meconex AG ist eine Managed-Care-Organisation mit dem Zweck, beste Medizin zu finanziell tragbaren Bedingungen anzubieten und zu fördern. Dazu betreibt Meconex Gesundheitszentren und integrierte Versorgungsnetzwerke auf regionaler und nationaler Ebene.

Rückfragen:

Meconex, Stefan Schütz, Geschäftsführer

Tel. 078 630 06 80

www.meconex.ch